



POR EL RESCATE DE LA SOBERANÍA

Código de Conducta de Petróleos Mexicanos, sus Empresas Productivas Subsidiarias y, en su caso, Empresas Filiales





*Propiedad de Petróleos Mexicanos
Marina Nacional Número 329,
Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo,
Ciudad de México, C.P. 11300
Tel. +52 (55) 1944 2500*




**GOBIERNO DE
MÉXICO**

*La reproducción total o parcial de este documento podrá
efectuarse mediante la autorización expresa de Petróleos
Mexicanos, otorgándole el crédito correspondiente.*

 FEMEX <small>POR EL RESCATE DE LA SOBERANÍA</small>	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES			Vigente a partir de			 MÉXICO <small>PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA</small>
				Día	Mes	Año	

HOJA DE AUTORIZACIÓN


Elaboró


 Lic. Laura Alicia Stefany Carduño Martínez
 Gerente Jurídica de Cumplimiento Legal y
 Transparencia

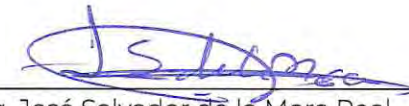
Rúbrica

Revisó

Revisó


 Dra. Luz María Zarza Delgado
 Directora Jurídica

Rúbrica




 Ing. José Salvador de la Mora Real
 Titular de la Unidad de Control Interno
 Institucional

Rúbrica

Autorizó


 Ing. Octavio Romero Oropeza
 Director General

DN-07-COD-002 Página 1 de 19 Elaboró: LASGM Revisó: LMZD	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
	Dirección General							Día	Mes

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES	Vigente a partir de			 MÉXICO PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
		Día	Mes	Año	

Sección de Control de Cambios



Revisión	Página (s) Modificada (s)	Descripción del Cambio	Fecha de Emisión

DN-07-COD-002 Página 2 de 19	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
Elaboró: LASGM	Dirección General					Día	Mes	Año	
Revisó: LMZD									

Contenido

Número	Tema	Pág.
Sección I	Visión General	4
I.1	Objetivo	4
I.2	Ámbito de Aplicación	4
I.3	Responsabilidades inherentes al presente documento	4
I.4	Interpretación	5
I.5	Marco Jurídico	5
I.6	Instancia de Autorización	5
I.7	Referencias	5
I.8	Glosario	6
Sección II	Carta del Director	7
	Conductas Esperadas	8
II.1	Relaciones Personales	8
II.2	Recursos	9
II.3	Información	9
II.4	Regalos e Invitaciones	10
II.5	Conflicto de Intereses	11
II.6	Soborno y Corrupción	12
II.7	Transparencia	12
II.8	Drogas y alcohol	13
II.9	Relaciones con las Comunidades	14
II.10	Eficiencia	14
II.11	Hostigamiento y Acoso Sexual	14
II.12	<i>Mobbing</i> o Acoso Laboral	15
Sección III	Práctica y Seguimiento	17
III.1	Tu responsabilidad como jefe/a	17
III.2	Línea Ética	18
III.3	Comité de Ética	18
III.4	Política de No Represalias	18
III.5	Infracciones y Medidas Disciplinarias	19
Disposiciones Transitorias		19



DN-07-COD-002	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la		
Página 3 de 19	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	aprobada/autorizada el:		
Elaboró: LASG	Dirección General					Día	Mes	Año
Revisó: LMZD								

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES			Vigente a partir de			
				Día	Mes	Año	

I.8 Glosario

Término	Definición
Código de Ética	Código de Ética de Petróleos Mexicanos, sus Empresas Productivas Subsidiarias y Empresas Filiales.
Comité de Ética	Comité de Ética de Petróleos Mexicanos, sus Empresas Productivas Subsidiarias y, en su caso, Empresas Filiales.
Guía de la SFP	Guía para la elaboración y actualización del Código de Conducta de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como para las Empresas Productivas del Estado.
LE	Línea Ética de Petróleos Mexicanos y sus Empresas Productivas Subsidiarias.
Pemex	Petróleos Mexicanos.
Pemex y sus empresas	Petróleos Mexicanos, sus Empresas Productivas Subsidiarias, y en su caso, Empresas Filiales.
SCH	Subdirección de Capital Humano.

DN-07-COD-002 Página 6 de 19 Elaboró: LASGM Revisó: LMZD	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
	Dirección General						Día	Mes	Año

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES		Vigente a partir de			
			Día	Mes	Año	

Sección II

Carta del Director

Estimadas y estimados colaboradores:

La transformación histórica por la que atraviesa nuestro País, representa una oportunidad de cambio para las y los mexicanos y, especialmente, para Pemex.

Las y los trabajadores petroleros, funcionarios y consejeros tenemos la oportunidad de ser parte de la historia y sumarnos a la profunda regeneración ética, moral y de respeto a los derechos humanos planteada por el Gobierno Federal.



En este nuevo Pemex no hay lugar para la corrupción, ahora más que nunca debemos asumir los valores éticos de nuestra empresa y conducirnos en todo momento de acuerdo a lo establecido en nuestros Códigos de Ética y Conducta, en todas las labores que realicemos en el marco de nuestra función como personas dedicadas al servicio público, comportamiento que debe reflejar los valores éticos, la integridad y un categórico rechazo a la corrupción.

Pido tu compromiso para actuar conforme a los valores institucionales y principios éticos, a fin de lograr los objetivos de la empresa.

Pemex ha cambiado, sé parte del cambio.


 Ing. Octavio Romero Oropeza.
 Director General

DN-07-COD-002 Página 7 de 19	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: LASGM	Dirección General							
Revisó: LMZD								

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES		Vigente a partir de			
			Día	Mes	Año	

- Los descuentos personales en productos, bienes, servicios o cualquier otro beneficio por ser trabajadora o trabajador de Pemex y sus empresas, sólo podrán ser aceptadas si forman parte de algún programa de descuentos o convenio oficial con las empresas y aplicable a todo el personal.
- No utilizar a intermediarios para recibir beneficios de terceros.
- De existir situaciones en las que rechazar los regalos pueda representar una ofensa para quien lo ofrece, los regalos podrán ser aceptados, pero debemos reportarlos y entregarlos conforme a las disposiciones en materia de responsabilidades administrativas.

II.5 Conflicto de Intereses



Un conflicto de intereses es la posible afectación del desempeño imparcial y objetivo de tus funciones en razón de intereses personales, familiares o de negocios.

Cualquier conducta que busque un beneficio personal para un trabajador, sus parientes consanguíneos o por afinidad y terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios, o para socios o sociedades de las que el trabajador o las personas antes referidas formen o hayan formado parte, por encima de los intereses y que represente o no un daño para Pemex y sus empresas o para sus grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores, otros empleados o la comunidad) será contraria a este Código y deberá ser denunciada.

Tu obligación:

- Comunicar por escrito a tu jefe inmediato, tu participación en cualquier actividad comercial externa a Pemex y sus empresas que pudiera ser percibida como conflicto de intereses.
- Reportar situaciones potenciales que puedan generar conflictos de intereses tales como: cualquier trato comercial con clientes, contratistas, proveedores o competidores ajenos a las actividades de Pemex y sus empresas, o cualquier trabajo adicional en empresas que realicen actividades similares a las de Pemex y sus empresas, entre otras.
- No intervenir en asuntos para beneficiar a terceros.
- Dar a compañías, organizaciones, e individuos un trato equitativo, inclusivo y de respeto a los derechos humanos.
- Abstenerse de participar en cualquier actividad, negociación o trato que Pemex y sus empresas entablen con empresas o personas donde tú, tu pareja, colegas, parientes, socios o conocidos tengan un interés financiero directo o indirecto.
- No utilizar las relaciones comerciales de Pemex y sus empresas para beneficio propio o en su perjuicio.

DN-07-COD-002 Página 11 de 19	Aprobado/Autorizado					Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
Elaboró: LASCO	Dirección General							
Revisó: MZD								

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES					Vigente a partir de			
						Día	Mes	Año	

Tu obligación:

- Cumplir con el marco normativo en manejo, disposición, clasificación y transparencia de la información, así como de protección de datos personales, establecida por Pemex y sus empresas y por las instancias competentes.
- Contar con registros comerciales y financieros precisos y confiables.
- Mantener de manera ordenada los registros electrónicos con sus respectivos archivos y expedientes.
- Verificar las fuentes de información para que los datos utilizados sean veraces, oportunos, exactos y legales.
- No falsificar, omitir, declarar erróneamente, alterar u ocultar cualquier información, ni tergiversar los hechos en un registro de Pemex y sus empresas.
- No participar en los esfuerzos de otra persona para ocultar, destruir o alterar información.
- No ocultar información de nuestro trabajo a superiores jerárquicos, colegas, pares y personal a nuestro cargo, todas nuestras actividades deben encaminarse a cumplir los objetivos de negocio establecidos.

II.8 Drogas y alcohol



Pemex y sus empresas tienen una política de cero tolerancia en el consumo de drogas y alcohol, por lo que no está permitido el uso, posesión, venta, intento de venta, transporte, distribución o manufactura de drogas o alcohol, mientras desarrollemos actividades dentro de las instalaciones o de los vehículos de Pemex y sus empresas.

Ante cualquier sospecha de uso o abuso de sustancias intoxicantes dentro de sus instalaciones, Pemex y sus empresas pondrá a disposición de las autoridades federales competentes al personal, a fin de que se proceda en consecuencia.

Tu obligación:

- No utilizar ningún tipo de sustancia intoxicante dentro de las instalaciones y vehículos de Pemex y sus empresas, dicha prohibición aplica también para viajes de negocio o actividades externas, en tanto se esté representando a Pemex y sus empresas.
- Presentarse a trabajar libre de los efectos de cualquier sustancia intoxicante.
- No alentar a otros a hacer uso de sustancias prohibidas, tales como drogas y alcohol.
- Reportar inmediatamente a cualquier persona que consuma, o se encuentre bajo el efecto de cualquier sustancia tóxica, pues representa un riesgo para el desarrollo de las funciones y la seguridad del personal.

DN-07-COD-002 Página 13 de 19	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
Elaboró: LASGN	Dirección General						Día	Mes	Año
Revisó: LTVZD									

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES			Vigente a partir de			
				Día	Mes	Año	

Hostigamiento Sexual: Ejercicio del poder, en una relación de subordinación de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral y éste se puede expresar en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva.

Acoso Sexual: Forma de violencia con connotación lasciva en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo del poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos.

Tu obligación:

- Entender que No es No, cuando una aproximación física o conducta sexual no son deseadas ni solicitadas por la otra persona.
- Evitar las conductas, señales, contactos, insinuaciones, rumores, lenguaje obsceno, bromas, piropos de connotación o con intención sexual no deseadas, ya que están prohibidas y serán sancionadas.
- No condicionar los ascensos y promociones a cambio de conductas o favores de índole sexual;
- Abstenerse de mostrar o enviar imágenes de naturaleza sexual.
- Respetar la vida privada de los demás.
- Conducirte con respeto irrestricto al cuerpo y a la vestimenta de las personas.

II.12 Mobbing o Acoso Laboral



Entendemos como *Mobbing* cualquier comportamiento negativo entre superiores e inferiores jerárquicos o entre iguales de una organización laboral, a causa del cual se somete a otra persona a ataques directos o indirectos, durante un periodo de tiempo y de manera continua.

En Pemex y sus empresas, mostramos respeto por todas las personas. Se prohíbe participar en cualquier acción que pueda hacer que otra persona se sienta amenazada, humillada o insegura; tales como agresiones verbales, amenazas o cualquier expresión de hostilidad, intimidación o agresión.

Tu obligación:



- Evitar conductas que intimiden o humillen a otros.
- No intimidar, hostigar, evidenciar innecesariamente los errores de las personas o realizar cualquier otra forma de acoso hacia las mismas.
- Crear un entorno que permita el desarrollo personal, profesional y familiar de todos los que trabajamos en Pemex y sus empresas y para aquellos que se relacionan con nosotros.

DN-07-COD-002 Página 15 de 19	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
	Elaboró: LASGM Revisó: LMZD	Dirección General						Día	Mes

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES		Vigente a partir de			 MÉXICO <small>PRESTIDENCIA DE LA REPUBLICA</small>
			Día	Mes	Año	

- Bajo ninguna circunstancia, los mandos superiores podrán exigir a un subalterno que lleve a cabo acciones ajenas a las necesidades de Pemex y sus empresas. No está permitido ejercer presión para obligar al personal a ejecutar un acto determinado que no corresponde a las funciones inherentes a su puesto.
- Evitar hacer bromas o comentarios inapropiados, si no estás seguro de si algo es apropiado o no, debes asumir que no lo es

DN-07-COD-002 Página 16 de 19	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
	Elaboró: LASGN Revisó: LMZD	Dirección General						Día	Mes

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES						Vigente a partir de			
							Día	Mes	Año	

- En caso de que tengas preguntas o inquietudes que no sepas cómo resolver, cuentas con diversos canales y herramientas en donde te auxiliarán y te proveerán de respuestas, descritas en la Sección V del Código de Ética.

III.2 Línea Ética

La Línea Ética es un mecanismo mediante el cual se dará atención, brindará asesoría y se atenderán los casos en materia de ética en el interior de Pemex y sus empresas, así como cualquier duda o denuncia sobre posibles violaciones al presente Código.

La información recabada por este medio será canalizada a las áreas competentes para conocer, investigar y, en su caso, sancionar las faltas de ética y conducta.

Pemex y sus empresas tienen implementada una política de no represalias a los denunciantes, y la LE conservará la confidencialidad de los mismos.

Podrás comunicarte a la LE a través de un número telefónico, un correo electrónico y en la página de internet de Pemex, los cuales serán difundidos.

III.3 Comité de Ética

Es un órgano colegiado integrado por trabajadores de Pemex y sus empresas que promueve la aplicación y el cumplimiento del Código de Ética y del presente Código. Emite criterios sobre conductas y situaciones éticas cotidianas, que se integran en un catálogo de dilemas éticos que te orientarán en la toma de decisiones correctas en tu actuar.



También podrá emitir recomendaciones en materia de ética y conducta, siendo responsabilidad de todo el personal cumplirlas.

III.4 Política de No Represalias

Para Pemex y sus empresas la participación de su personal en el cumplimiento del presente Código es primordial, por lo que prohíbe y sanciona los actos de represalias contra quien haya comunicado o denunciado cualquier conducta contraria a este Código, a través de los mecanismos establecidos para tal efecto, garantizando su confidencialidad y protegiendo su identidad conforme a las disposiciones aplicables.

Pemex y sus empresas harán lo posible por mantener el anonimato de los denunciantes cuando así lo soliciten, pero en algunos casos, por la naturaleza de las denuncias y los

DN-07-COD-002 Página 18 de 19	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
	Dirección General						Día	Mes	Año

	CÓDIGO DE CONDUCTA DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS EMPRESAS PRODUCTIVAS SUBSIDIARIAS Y, EN SU CASO, EMPRESAS FILIALES					Vigente a partir de			 MÉXICO PRESIDENTIA DE LA REPÚBLICA
						Día	Mes	Año	

requisitos de las investigaciones, será necesario que las personas proporcionen información adicional, en estos casos se requerirá algún medio de contacto para continuar con el proceso correspondiente.

Es una falta al presente Código realizar una acusación o un reporte a sabiendas de que es falso.

III.5 Infracciones y Medidas Disciplinarias

Es obligación de todo el personal de Pemex y sus empresas cumplir con lo establecido en el presente Código, de conformidad con lo estipulado en el Código de Ética y en el artículo 134 de la Ley Federal del Trabajo.

Se analizarán todos los reportes de posibles infracciones a este Código, la SCH, en su carácter de representante patronal, realizará las investigaciones correspondientes para deslindar responsabilidades de carácter laboral determinando, en su caso, la aplicación de sanciones disciplinarias conforme a las disposiciones aplicables que, dependiendo de la gravedad del caso, pueden ser desde una amonestación hasta la rescisión de la relación laboral.

Es obligación de todo el personal y demás instancias responsables, participar y cooperar de manera íntegra y honesta con cualquier investigación que se lleve a cabo relacionada con el incumplimiento a este Código.

Las consecuencias de incumplir lo contenido en este Código, además de las sanciones de carácter laboral anteriormente señaladas, pueden derivar en acciones o sanciones de naturaleza administrativa, civil, mercantil o incluso penal, que serán aplicadas por las instancias competentes. Lo anterior, sin detrimento de las acciones que en su caso lleven a cabo otras instancias.

Disposiciones Transitorias

Primera. El presente Código entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.

Segunda. Con la entrada en vigor del presente Código se deja sin efectos el Código de Conducta de Petróleos Mexicanos, sus Empresas Productivas Subsidiarias y, en su caso, Empresas Filiales, vigente a partir del 29 de agosto de 2017.

DN-07-COD-002 Página 19 de 19	Aprobado/Autorizado						Esta página sustituye a la aprobada/autorizada el:		
	Área(s)/Órgano(s) Colegiado(s)	Acuerdo(s)/FAC	Día	Mes	Año				
Elaboró: LASG	Dirección General						Día	Mes	Año
Revisó: LMZD									

Elaboró: LASG

Revisó: LMZD